

Obiettivi

Coinvolgimento di tutte le amministrazioni comunali metropolitane; Erogazione di tutti i servizi digitali disponibili per cittadini e imprese dell'area metropolitana; Maggiore partecipazione attiva dei cittadini, attraverso un'aumentata corrispondenza tra servizi digitali e capacità di utilizzo

Descrizione

Realizzazione di un touchpoint centralizzato di tutti i servizi erogati digitalmente dai 41 Comuni dell'Area Metropolitana a partire dalla piattaforma E-Gov, secondo una logica multi-ente che promuova uno scambio paritetico tra le Amministrazioni del territorio. Queste ultime lavoreranno in sinergia per mettere a disposizione un ampio ventaglio di servizi alla Cittadinanza, potenziando la capacità del sistema di far fronte ad un numero crescente di interazioni tra utente e Pubblica Amministrazione. Per raggiungere tale fine, si prevede di favorire l'impiego dello IAM (Identity and Access Management) come intermediario per accedere al portale metropolitano per tutti i Comuni della Città Metropolitana. L'azione prevede la definizione e il dispiegamento di una data strategy e di un modello di data governance per la raccolta, la gestione e la condivisione del patrimonio informativo a livello metropolitano e comunale che consenta di:

- Sfruttare le potenzialità e la capacità di integrazione dei domini informativi disponibili
- Regolamentare le modalità di fruizione, accesso, monitoraggio e controllo del patrimonio informativo



Localizzazione: Tutta l'area metropolitana di Bari

Risultati attesi

- Miglioramento dell'offerta di servizi digitali ai cittadini, contribuendo a incrementare l'adozione da parte degli stessi
- Migliorare l'efficienza nelle operazioni amministrative grazie alla condivisione semplificata di informazioni tra i Comuni metropolitani
- Migliorare la tracciabilità e il monitoraggio delle attività online dei cittadini, consentendo una gestione più informata e mirata dei servizi

Indicatori di risultato

- Grado di utilizzo dei servizi digitali da parte di cittadini e imprese
- Livello di gradimento dei servizi digitali da parte degli utenti
- Indice di digitalizzazione dei servizi PA

Principali progetti

Servizi al cittadino E-gov3

Tipologia

Idea progetto

Orizzonte temporale



Investimenti attesi

€ 4.000.000,00