

1.1.1.c Sviluppo di uno strumento collettore dei servizi offerti dai Comuni metropolitani, comprensivo di un catalogo per il riuso e la condivisione delle buone pratiche

Obiettivi

Miglioramento accessibilità e fruibilità dei servizi resi ai cittadini dei comuni della Città Metropolitana di Bari attraverso la messa a sistema dei servizi erogati da tutti i Comuni della Città Metropolitana e potenziamento del portale dei servizi al cittadino del Comune di Bari

Descrizione

Il perseguimento dell'azione passa attraverso il potenziamento, l'ottimizzazione dei servizi offerti dal portale E-Gov a beneficio delle aree tematiche e servizi non ancora oggetto di interventi di digitalizzazione, analizzati a valle di una fase di assessment e di modellazione AS-IS della realtà digitale metropolitana. A tal fine, si riassumono di seguito le macro attività previste e distinte per area tematica:

- Integrazione delle funzionalità del fascicolo del cittadino digitale con servizi custom in base alla profilazione dello stesso (a titolo esemplificativo e non esaustivo, si citano: alert che richiama le scadenze, calendario appuntamenti del cittadino)
- Messa a disposizione di nuovi servizi in relazione alle aree tematiche non ancora digitalizzate, con modelli e work-flow standard capaci di facilitarne l'adozione in ottica metropolitana
- Potenziamento e miglioramento dei servizi già erogati digitalmente, su E-Gov o altre piattaforme Comunali



Localizzazione: Tutta l'area metropolitana di Bari

Risultati attesi

- Aumento accessibilità ai servizi digitali per i cittadini dell'area metropolitana
- Maggiore partecipazione attiva dei cittadini, attraverso una maggiore corrispondenza tra servizi digitali e capacità di avvalersene

Indicatori di risultato

- Grado di utilizzo dei servizi digitali da parte di cittadini e imprese
- Livello di gradimento dei servizi digitali da parte degli utenti
- Indice di digitalizzazione dei servizi PA

Principali progetti	Tipologia
Servizi al cittadino (e-gov 3)	Idea progetto

Orizzonte temporale	Investimenti attesi
<p>2023 — Inizio: 2024 Q1 — Fine: 2027 Q4 — 2030</p>	€ 2.000.000,00