

1.1.2.a Implementazione di progettualità volte ad adottare le piattaforme abilitanti esistenti da parte di tutti i Comuni della Città Metropolitana: SPID, CIE, PagoPA

Obiettivi

Garantire ai cittadini un accesso protetto ai servizi della PA con sistemi di identificazione unici e sicuri, in grado di tutelare la privacy dei dati personali. Migliorare la qualità dei servizi offerti ai cittadini attraverso modalità digitali per il pagamento di tributi e/o altri oneri

Descrizione

L'azione include l'implementazione di diverse progettualità come di seguito riportato:

- Integrare le piattaforme abilitanti (SPID, CIE e PagoPA) nei sistemi informatici dei Comuni, garantendo una transizione senza impedimenti e una piena interoperabilità con i servizi esistenti
- Facilitare l'adesione dei Comuni al sistema PagoPA, consentendo ai cittadini di effettuare pagamenti online in modo sicuro e semplificato
- Condurre campagne di sensibilizzazione e formazione per il personale dei Comuni sulla corretta implementazione e utilizzo di SPID, CIE e PagoPA



Localizzazione: Tutta l'area metropolitana di Bari

Risultati attesi

- Ridurre la burocrazia attraverso l'adozione di identificazione digitale e sistemi di pagamento elettronici
- Maggiore efficienza e risparmio, lato PA, nella gestione del ciclo di vita del pagamento, con particolare riguardo alle attività di riconciliazione (ufficio ragioneria) e incasso (i.e. rispetto delle scadenze, monitoraggio insoluti)

Indicatori di risultato

- Grado di utilizzo dei servizi digitali da parte di cittadini e imprese
- Livello di gradimento dei servizi digitali da parte degli utenti
- Indice di digitalizzazione dei servizi PA

Principali progetti	Tipologia
Adozione di piattaforme abilitanti (SPID, CIE, PagoPA)	In corso

Orizzonte temporale	Investimenti attesi
<p>2023 — Inizio: 2024 Q1 — Fine: 2030 Q4 2030</p>	€ 38.832.080,00