

Obiettivi

Migliorare la qualità dei servizi offerti ai cittadini attraverso l'erogazione di servizi con gli strumenti digitali previsti dal Piano Triennale per l'informatica: Piattaforma IO, Domicilio Digitale, Piattaforma Notifiche Digitali (PND), Sistema Gestione Deleghe, Piattaforma Digitale Nazionale dei Dati (PDND)

Descrizione

Avvio di progetti di integrazione degli applicativi di erogazione dei servizi con le piattaforme, i sistemi e gli strumenti digitali previsti dal Piano Triennale per l'informatica: Piattaforma IO, Domicilio Digitale, Piattaforma Notifiche Digitali (PND), Sistema Gestione Deleghe, Piattaforma Digitale Nazionale dei Dati (PDND). Nello specifico l'azione prevede l'esecuzione delle seguenti progettualità:

- Integrare tecnologicamente gli applicativi di erogazione dei servizi con le piattaforme identificate, garantendo una corretta interoperabilità e un flusso efficiente di dati
- Adeguare le procedure interne per supportare l'integrazione, garantendo che il personale sia formato e pronto a gestire i nuovi processi digitali

Risultati attesi

- Offrire ai cittadini un accesso semplificato e centralizzato ai servizi pubblici digitali tramite le piattaforme del Piano Triennale per l'Informatica.
- Ridurre la burocrazia attraverso l'adozione di sistemi di pagamento elettronici
- Migliore la qualità dei servizi pubblici offerti grazie alla digitalizzazione e all'automazione dei processi

Indicatori di risultato

- Grado di utilizzo dei servizi digitali da parte di cittadini e imprese
- Livello di gradimento dei servizi digitali da parte degli utenti
- Indice di digitalizzazione dei servizi PA



Localizzazione: Tutta l'area metropolitana di Bari

Principali progetti

Integrazione degli applicativi di erogazione dei servizi con le piattaforme, i sistemi e gli strumenti digitali previsti dal Piano Triennale per l'informatica

Tipologia

In corso

Orizzonte temporale



Investimenti attesi

€ 45.448.010,00