

Obiettivi

L'azione mira a: promuovere l'esercizio dei diritti di cittadinanza in chiave digitale; incentivare la partecipazione civica; favorire la riduzione del gap nella padronanza delle competenze digitali; contribuire a sviluppare una cultura orientata alla co-partecipazione e alla co-progettazione

Descrizione

Attraverso l'applicazione di metodologie di facilitazione e coinvolgimento civico e le opportunità offerte dalla tecnologia, l'azione si articolerà su:

- Pillole informative volte a supportare e diffondere l'utilizzo dei vari strumenti digitali messi a disposizione della PA in generale e dai comuni della Città Metropolitana di Bari
- Creazione di giochi/simulazioni interattivi per coinvolgere le imprese nella gestione dei fabbisogni e nella pianificazione di nuove iniziative sul territorio della Città Metropolitana
- Digital tutoring a disposizione sull'intero territorio

Le progettualità sopra riportate consentiranno di migliorare la comunicazione con i cittadini e di pubblicizzare i servizi digitali offerti, ponendo l'accento sulle modalità di utilizzo e le caratteristiche di ogni servizio.

Risultati attesi

- Riduzione del *digital divide*
- Diffusione di una consapevolezza legata ai diritti digitali e incremento del livello di alfabetizzazione digitale
- Supporto alle fasce più deboli nell'accesso ai servizi digitali
- Supporto alla popolazione nell'acquisizione delle competenze digitali chiave nei diversi settori



Localizzazione: Tutta l'area metropolitana di Bari

Indicatori di risultato

- Grado di utilizzo dei servizi digitali da parte di cittadini
- Livello di gradimento dei servizi digitali da parte degli utenti
- Indice di digitalizzazione dei servizi PA

Principali progetti

Centro di cultura digitale

Tipologia

Idea progetto

Orizzonte temporale



Investimenti attesi

€ 4.000.000,00