

# 1.2.1.d Avvio di processi di condivisione di buone pratiche tra Enti del territorio e communities (cittadini, imprese, city users, esperti digitali)

## Obiettivi

L'azione mira a costituire luoghi sia fisici che virtuali in cui cittadini, imprese, city users, esperti digitali e PA possano condividere buone pratiche e sviluppare processi di innovazione sostenibile in ambito industriale, urbano, sociale, turistico e culturale

## Descrizione

L'azione prevede la realizzazione di una serie di luoghi (fisici e/o virtuali), aventi focus variabile in funzione dell'area tematica interessata dalla progettualità (i.e. Commercio, Turismo, Smart City, Sviluppo economico, Mobilità e TPL, servizi della PA, etc.). L'azione potrà essere implementata attraverso lo sviluppo di diverse progettualità quali:

- Creazione di una piattaforma online dedicata che funga da spazio virtuale per la condivisione di buone pratiche, risorse, studi di caso e discussioni tra i vari partecipanti
- Organizzazione di incontri e workshop che coinvolgano enti del territorio, cittadini, imprese, city users e esperti digitali per discutere e condividere esperienze e conoscenze



Localizzazione: Tutta l'area metropolitana di Bari

## Risultati attesi

- Creare una rete collaborativa che favorisca la comunicazione e la collaborazione continua tra i vari attori, stimolando il flusso costante di informazioni e idee
- Accelerazione nello sviluppo di innovazioni digitali attraverso la condivisione di esperienze di successo e l'adozione di approcci collaudati
- Ottimizzazione ed efficientamento dei processi amministrativi grazie alla condivisione di buone pratiche

## Indicatori di risultato

- Grado di utilizzo dei servizi digitali da parte di cittadini e imprese
- Livello di gradimento dei servizi digitali da parte degli utenti
- Indice di digitalizzazione dei servizi PA

Principali progetti	Tipologia
Servizi al cittadino (e-gov 3)	Idea progetto

Orizzonte temporale	Investimenti attesi
<p>2023 — Inizio: 2024 Q1 — Fine: 2030 Q4 2030</p>	€ 2.000.000,00