

## Obiettivi

Aumentare la trasparenza e l'apertura nell'ambito delle decisioni amministrative, consentendo ai cittadini di essere informati e coinvolti in modo tempestivo. Favorire la partecipazione attiva dei cittadini alla vita pubblica e decisionale attraverso strumenti digitali di e-democracy

## Descrizione

Integrazione nella piattaforma metropolitana Bari Login di erogazione digitale dei servizi offerti dai 41 Comuni dell'Area Metropolitana della piattaforma «Bari Partecipa», al fine di:

- Promuovere l'utilizzo della piattaforma da parte di una più ampia platea di Cittadini appartenenti ai Comuni della Città Metropolitana, rispetto a quella attuale
- Offrire numerose funzionalità utili ai cittadini per interfacciarsi direttamente con l'amministrazione pubblica e partecipare attivamente alle decisioni che riguardano la propria città e la gestione dei beni comuni

Il perseguimento dell'azione sarà altresì ottenuto grazie all'integrazione di un sistema di Citizen Relationship Management (CzRM) dotato di strumenti di analisi e di monitoraggio dei dati di utilizzo della piattaforma che supporterà le Amministrazioni comunali nell'adozione di politiche d'intervento mirate a soddisfare sempre più i bisogni del proprio bacino d'utenza, oltre che nel tracciare puntualmente le interazioni tra Cittadino e Pubblica Amministrazione.



Localizzazione: Tutta l'area metropolitana di Bari

## Risultati attesi

- Incremento delle interazioni digitali tra cittadini dell'area metropolitana e Amministrazioni Comunali
- Miglioramento della capacità delle Amministrazioni di far fronte alle richieste dei cittadini
- Aumento della consapevolezza dei cittadini rispetto alle attività che le Amministrazioni svolgono

## Indicatori di risultato

- Livello di gradimento dei servizi digitali da parte degli utenti
- Indice di digitalizzazione dei servizi PA

Principali progetti	Tipologia
Servizi al cittadino (e-gov 3)	Idea progetto

Orizzonte temporale	Investimenti attesi
<p>2023</p> <p>Inizio: 2024 Q1</p> <p>Fine: 2030 Q4</p> <p>2030</p>	€ 1.000.000,00