

Obiettivi

L'azione mira a modernizzare l'erogazione dei servizi pubblici, offrendo ai cittadini una maggiore flessibilità nella scelta dei canali di accesso e contribuendo a migliorare l'efficienza dell'amministrazione

Descrizione

L'azione prevede lo sviluppo delle seguenti progettualità:

- Progettazione e sviluppo di piattaforme digitali che supportino un'erogazione omnicanale, integrando il web, le app dedicate e i social media
- Integrare la nuova modalità di erogazione con i sistemi esistenti per garantire una transizione fluida e una gestione efficiente dei servizi
- Promuovere attivamente l'adozione dei canali omnicanale tra i cittadini attraverso campagne di sensibilizzazione, informazioni sui vantaggi e guide pratiche



Localizzazione: Tutta l'area metropolitana di Bari

Risultati attesi

- Aumentare la soddisfazione dei cittadini offrendo loro la flessibilità di accedere ai servizi attraverso i canali che preferiscono
- Migliorare l'efficienza nella gestione dei servizi digitali, riducendo i tempi di attesa e semplificando i processi

Indicatori di risultato

- Grado di utilizzo dei servizi digitali da parte di cittadini e imprese
- Livello di gradimento dei servizi digitali da parte degli utenti
- Indice di digitalizzazione dei servizi PA

Principali progetti	Tipologia
Servizi al cittadino (e-gov 3)	In corso

Orizzonte temporale	Investimenti attesi
<p>2023 — Inizio: 2024 Q1 — Fine: 2030 Q4 — 2030</p>	€ 2.000.000,00