



1.4.1.b Supportare la creazione di un ecosistema digitale della PA integrato Metropolitana in sinergia con i diversi ambiti amministrativi (es. sanità, giustizia, sicurezza, ecc.)

Obiettivi

L'azione mira a creare un ambiente digitale integrato che favorisca la collaborazione tra i diversi settori della Pubblica Amministrazione, migliorando l'efficienza, l'accessibilità e la qualità dei servizi pubblici offerti ai cittadini e alle imprese

Descrizione

L'azione prevede l'implementazione delle seguenti fasi progettuali:

- Analisi delle esigenze specifiche di diversi ambiti amministrativi come la sanità, la giustizia e la sicurezza per identificare punti di convergenza e sinergie che possono essere gestiti anche da un punto di vista IT
- Adozione di standard di interoperabilità per garantire la compatibilità e l'integrazione tra i sistemi informativi dei diversi Enti
- Progettazione delle integrazioni tra piattaforme digitali per consentire lo scambio di dati e documenti tra i diversi ambiti amministrativi
- Sviluppo di portali digitali che permettano ai cittadini e alle imprese di accedere a servizi pubblici offerti da diversi settori attraverso un'unica piattaforma



Localizzazione: Tutta l'area metropolitana di Bari

Risultati attesi

- Migliorare l'efficienza delle operazioni amministrative attraverso la condivisione di informazioni e la riduzione della duplicazione di sforzi
- Migliorando la qualità dell'esperienza utente attraverso servizi pubblici integrati che rispondano in modo efficiente alle esigenze dei cittadini e delle imprese

Indicatori di risultato

- Grado di utilizzo dei servizi digitali da parte di cittadini e imprese
- Livello di gradimento dei servizi digitali da parte degli utenti
- Indice di digitalizzazione dei servizi PA

Principali progetti	Tipologia
Sviluppo competenze digitali cittadini e imprese	Idea progetto

Orizzonte temporale	Investimenti attesi
<p>2023 — Inizio: 2024 Q1 — Fine: 2030 Q4 — 2030</p>	€ 1.000.000,00