

#### Obiettivi

Mettere a disposizione dei turisti un servizio di informazione e accoglienza turistica efficiente e diffuso sul territorio

#### Descrizione

L'azione consiste in una serie di interventi volti a rafforzare l'attuale sistema di informazione e accoglienza turistica integrato nella rete regionale degli uffici IAT. Tra questi interventi, il nuovo Visitor center di Bari fornirà da punto principale della rete che, con la regia della DMO, coordinerà l'intera rete soprattutto nelle attività di produzione e distribuzione dei contenuti. Il Visitor center sarà realizzato a «Bari Vecchia», in prossimità immediata di uno dei maggiori punti di interesse. Attraverso i servizi digitali in rete che saranno implementati, sarà possibile conoscere e monitorare il comportamento dei turisti a destinazione per orientare i servizi. L'azione prevede inoltre l'apertura di nuovi uffici IAT e un investimento in strumenti fisici per l'informazione e l'orientamento. Tutta l'attività di informazione turistica sarà organizzata in modo da privilegiare itinerari centro - periferia e mare – entroterra e promuovere attività e servizi a minor impatto ambientale e maggior beneficio economico e sociale per il territorio.



**Localizzazione:** Tutta l'area Metropolitana di Bari

#### Risultati attesi

Incrementare il numero di turisti che fruiscono della rete di informazione e accoglienza turistica e che vengono profilati dagli uffici di front office e ampliare la cartellonistica turistica a copertura di tutto il territorio

#### Indicatori di risultato

- N. accessi profilati negli uffici di informazione turistica
- N. uffici di informazione turistica
- N. attrattori coperti da cartellonistica turistica

Principali progetti		Tipologia
Visitor center di Bari e nuovi uffici IAT		Idea progetto
Piano di implementazione della cartellonista turistica		Idea progetto
Servizi digitali per gli uffici IAT		Idea progetto
Orizzonte temporale		Investimenti attesi
<p>2023 ————— Inizio: 2025 T1 ————— Fine: 2030 T4 ————— 2030</p>		€ 300.000,00