



3.2.3.b Attivazione di servizi digitali a supporto della visita e della mobilità in destinazione (Bari Welcome)

Obiettivi

Mettere a disposizione dei turisti in arrivo uno strumento digitale utile a semplificare e arricchire l'esperienza di viaggio, nonché rendere più conveniente e facile l'utilizzo dei mezzi pubblici

Descrizione

L'azione consiste nel realizzare un canale di informazione e commercializzazione (App) per facilitare l'acquisto (Bari Welcome) di attività ed esperienze di qualità. Dopo lo sviluppo e lo start-up già finanziato ed in corso, l'azione prevede attività manutentive ed evolutive, di sviluppo del prodotto (servizi erogati tramite la card) e business (rete commerciale). Attraverso la Card saranno prioritariamente promosse attività e servizi a minor impatto ambientale e maggior beneficio economico e sociale per il territorio. Centrale è il progetto di attivazione del biglietto unico turistico metropolitano, attivabile attraverso la Card, a cui è affidato il compito di rendere facile, attrattiva e conveniente l'esplorazione delle destinazioni minori utilizzando il mezzo pubblico e disincentivando, pertanto, l'uso del mezzo privato.

Risultati attesi

Diffondere l'utilizzo della card tra il pubblico dei clienti degli esercizi ricettivi dell'Area Metropolitana per l'acquisto di servizi turistici. Incrementare il numero di turisti che usano i mezzi pubblici per gli spostamenti a destinazione



Localizzazione: Tutta l'area metropolitana di Bari

Indicatori di risultato

- N. card attivate su totale dei clienti degli esercizi ricettivi
- N. transazioni per servizi turistici fruiti attraverso la Card
- N. viaggi trasporto pubblico locali realizzati da detentori Card

| Principali progetti | | Tipologia |
|---|--|---------------------|
| Sviluppo della piattaforma e start up della Bari Welcome | | In corso |
| Biglietto unico turistico per il trasporto pubblico metropolitano | | Idea progetto |
| Manutenzione evolutiva della piattaforma | | Idea progetto |
| Orizzonte temporale | | Investimenti attesi |
| <p>2023 — Inizio: 2024 T1 — Fine: 2030 T4 — 2030</p> | | € 5.000.000,00 |