

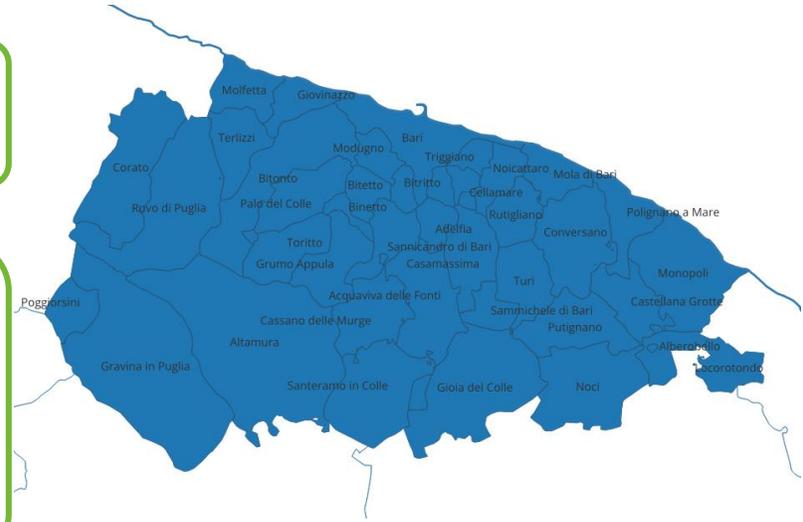
#### Obiettivi

Facilitare l'accesso ai servizi dei Centri diurni tramite lo sviluppo o il miglioramento delle tecnologie digitali a favore del cittadino

#### Descrizione

L'azione si propone di migliorare l'accessibilità ai servizi anche per gli utenti soli o con ridotta mobilità, sviluppando strumenti IT funzionali alla loro fruizione. Costituiscono parte integrante dell'azione:

- Creazione di una piattaforma online per semplificare la prenotazione e la gestione degli appuntamenti presso i Centri di Assistenza domiciliare;
- Integrazione di soluzioni che consentano agli utenti dei Centri di Assistenza di ricevere supporto o consulenza anche da remoto, riducendo la necessità di spostamenti fisici;
- Sviluppo di applicazioni mobili intuitive per consentire agli utenti di accedere facilmente alle informazioni sui servizi offerti e ricevere notifiche importanti.



Localizzazione: Tutta l'area metropolitana di Bari

#### Risultati attesi

Aumentare il numero di accessi ai Centri diurni e ridurre i tempi di attesa

#### Indicatori di risultato

- N. comuni aderenti alla piattaforma
- N. accessi fisici
- N. accessi da remoto
- Tempi di attesa (minuti)

#### Principali progetti

Progetto di agevolazione dell'accesso ai Centri diurni tramite l'ausilio delle tecnologie digitali

#### Tipologia

Idea progetto

#### Orizzonte temporale



#### Investimenti attesi

€ 1.000.000,00