



CITTÀ METROPOLITANA DI BARI

Decreto n. **363** del **5 DIC 2023**

Oggetto: Processo di pianificazione strategica dello sviluppo economico, sociale, culturale del territorio metropolitano – Azione strategica – *Accordo ai sensi dell'art. 15 della legge n. 241/1990 e dell'art. 5, comma 6 del d.lgs. n. 50/2016 per la realizzazione della misura 1.4.2 del PNRR – Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali.* Approvazione.

Il Sindaco Metropolitano

PREMESSO che:

- nel nuovo assetto mondiale delineato dallo scenario post-pandemico, il superamento della visione degli effetti benefici sullo sviluppo delle comunità legati alla promozione di politiche di mercato “iper-competitive”, nel determinare l’affermazione di una nuova visione di crescita delle società moderne, strettamente interconnesso alla definizione di strategie di sviluppo, economico e sociale, orientate in ottica di sostenibilità e di contrasto alle discriminazioni di ogni genere, fa emergere il ruolo della Pubblica Amministrazione quale innesco di un processo virtuoso di crescita;
- in un siffatto contesto, anche alla luce dei contenuti del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), con specifico riferimento alla Missione 1, Componente 1, Asse 1, la digitalizzazione della Pubblica Amministrazione rappresenta una delle principali sfide che ogni Ente, sia a livello centrale che a livello locale, deve affrontare nel prossimo futuro.

ATTESO che:

- la Città metropolitana di Bari è un ente di secondo livello, a cui la legge n.56/2014 assegna il ruolo istituzionale di soggetto coordinatore dell’azione dei Comuni del territorio di riferimento e assegna, giusta art.44 lett.f), la funzione fondamentale “*promozione e coordinamento dei sistemi di informatizzazione e di digitalizzazione in ambito metropolitano*” e giusta successivo art.85, lett.f) la funzione fondamentale “*controllo dei fenomeni discriminatori in ambito occupazionale e promozione delle pari opportunità sul territorio provinciale*”;
- il processo di pianificazione strategica dello sviluppo del territorio metropolitano, come delineato dai documenti di programmazione dell’Ente, individua, fra le azioni strategiche l’azione denominata “*Agenda digitale metropolitana e smart cities*” che pone quale obiettivi primari da perseguire “*l’accelerazione dei processi di digitalizzazione dei servizi e dei processi della PA*” e “*il potenziamento delle interazioni digitali con i cittadini*”.

PRESO ATTO che:

- la citata Misura 1.4.2 del PNRR “*Citizen inclusion*” miglioramento dell’accessibilità dei servizi pubblici digitali prevede il conseguimento delle seguenti milestone e target:

- Codice identificativo M1C1-00-ITA-9, T2 2022: Valutazione dell'accessibilità tecnica di 200 pagine web per ogni sito e 5 pagine di app, raggiungendo il 45% nel T2 2025 (Unità di misura: % di 23.000 siti web/APP);
- Codice identificativo M1C1-00-ITA-10, T2 2025: Valutazione dell'accessibilità tecnica di 200 pagine web per ogni sito e 5 pagine di app. Gli obiettivi sono cumulativi, raggiungendo il 100% nel T2 2025 (Unità di misura: % di 23.000 siti web/APP);
- Codice identificativo M1C1-144, T2 2025: AgID fornirà sostegno a 55 amministrazioni pubbliche locali, al fine di: fornire 28 esperti tecnici e professionali; ridurre il numero di errori del 50% su almeno 2 servizi digitali forniti da ciascuna amministrazione; diffondere e formare almeno 3 strumenti volti a riprogettare e sviluppare i servizi digitali più utilizzati di proprietà di ciascuna amministrazione e predisporre la relativa formazione; assicurarsi che almeno il 50% delle soluzioni accessibili tramite ICT, compresi hardware, software e tecnologie assistive, sia a disposizione di tutti i lavoratori con disabilità, la cui corretta portata applicativa di tale ultimo obiettivo, così come formulato nel Documento europeo, è da intendersi nel modo seguente:
 - assicurare la copertura di almeno il 50% del fabbisogno di tecnologie assistive e software per i lavoratori con disabilità, in quanto la voce "hardware" è ricompresa nelle tecnologie assistive indicate nei Prodotti per la classe 22 della UNI EN ISO 9999:2017 relativa alla comunicazione e gestione dell'informazione;
 - Codice identificativo M1C1-00-ITA-11, T2 2025: Iniziative di comunicazione/sensibilizzazione consistenti in: (i) webinar/eventi, (ii) white paper tecnici, (iii) set di dati aperti sul monitoraggio dei risultati dei test di accessibilità, (iv) condivisione di 6 webkit (Unità di misura: Numero di azioni di comunicazione/sensibilizzazione).
- ai fini della realizzazione delle attività fin qui descritte, in data 14.12.2021, la Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la trasformazione digitale e il soggetto attuatore Agenzia per l'Italia digitale (AgID), hanno stipulato un Accordo di collaborazione ai sensi dell'art. 5, comma 6, del decreto legislativo n. 50/2016 e ss.mm.ii., per la realizzazione della Misura 1.4.2 – Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali, nell'ambito dell'attuazione del PNRR, Missione 1, Componente 1, Asse 1.

PRESO ATTO che, dai contatti intercorsi con la richiamata Agenzia, è emerso che:

- in attuazione di detto Piano Operativo ricompreso nell'Accordo di che trattasi, l'AgID ha la responsabilità di realizzare il progetto "*Inclusione dei cittadini: Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali*", volto a migliorare l'esperienza dell'utente, con particolare riguardo agli aspetti inclusivi relativi all'accessibilità dei servizi digitali erogati al pubblico, incluse le persone con disabilità, da parte di soggetti pubblici e privati;
- il Progetto si articola in tre principali target:
 1. verifiche di accessibilità di siti web e app di soggetti pubblici e privati;
 2. attività di diffusione della cultura dell'accessibilità su scala nazionale mediante iniziative di formazione e comunicazione, e sviluppo di web kit dedicati;
 3. supporto specialistico e finanziamenti a 55 PA locali per migliorare l'accessibilità dei servizi digitali (*target europeo: 55 Regioni/Città metropolitane/Amministrazioni pubbliche locali con migliorata accessibilità ai servizi digitali entro giugno 2025*).
- le 55 PA locali identificate nel Piano operativo con il DTD sono: 19 Regioni, 2 Province Autonome, 14 Città metropolitane, fra cui la Città metropolitana di Bari, 14 Comuni capoluogo di città metropolitane, 6 Comuni individuati in accordo con Associazione Nazionale Comuni Italiani (ANCI);
- il finanziamento a ciascuna PA locale ha l'obiettivo di:
 - assicurare la copertura di almeno il 50% del fabbisogno di tecnologie assistive e software per i lavoratori con disabilità;

- erogare formazione al territorio con focus specifici in tema di accessibilità;
- ridurre del 50% il numero delle tipologie di errore su almeno 2 servizi digitali, relativamente alle pagine del servizio successive al login dell'utente;
- erogare il sostegno finanziario alle PA locali, al cui scopo l'AgID ha individuato i criteri, le modalità di ripartizione ed erogazione delle risorse finanziarie e l'importo massimo previsto a favore della PA come ristoro delle spese effettivamente sostenute condivise con l'unità di missione del Dipartimento per la trasformazione Digitale con e-mail del 11/11/2022, riportate nella relazione trasmessa alla Corte dei Conti nel mese di novembre 2022 con prot. n. 21184 del 14/11/2022;
- stipulare un accordo a fronte di un piano operativo proposto dalla PA;
- monitorare lo stato di avanzamento del piano operativo con la PA.

CONSIDERATO che:

- ai fini dell'ottenimento del sostegno finanziario da AgID, questa Amministrazione previa compilazione di un questionario preliminare di *assessment*, è tenuta a definire un piano operativo sulla base degli obiettivi assegnati da AgID, tenendo conto dei massimali di risorse messi a disposizione da AgID e ad eseguire gli interventi concordati con AgID, rispettando le tempistiche, il raggiungimento degli obiettivi e le linee guida per la rendicontazione fornite;
- l'adesione all'iniziativa oggetto del presente provvedimento consentirebbe alla Città metropolitana di Bari di usufruire del finanziamento complessivo di € 117.520,00, da impiegarsi per:
 - acquisto e potenziamento delle tecnologie assistive e software per i dipendenti della CMB con disabilità;
 - formazione con focus specifici in tema di accessibilità, da erogarsi in favore del personale dipendente di questa Amministrazione;
 - formazione con focus specifici in tema di accessibilità, da erogarsi in favore del personale dipendente dei Comuni dell'area metropolitana di Bari;
 - interventi volti alla riduzione delle tipologie di errore sui n.2 servizi online individuati nell'Accordo medesimo.

RAVVISATA, in considerazione della rilevanza dell'iniziativa in parola in termini di creazione di valore pubblico per la comunità metropolitana, la sussistenza dei presupposti per procedere all'approvazione dell'Accordo con AgID, nel testo allegato al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale (all.1), per l'esecuzione delle attività ricomprese nel Piano Operativo ivi allegato.

ASSUNTI i poteri del Consiglio Metropolitan, ai sensi dell'art.17 dello Statuto della Città Metropolitana di Bari, rubricato "*Esercizio della funzioni consiliari in via d'urgenza*", in presenza di ragioni eccezionali di necessità e salvo ratifica, di esercitare i poteri del Consiglio Metropolitan, in considerazione della stringente tempistica prevista dall'AGID e della rilevanza per l'intero territorio metropolitan di un tempestivo avvio di un'iniziativa che si inserisce nell'ampio contesto delineato dal principio costituzionale di uguaglianza in senso sostanziale, in cui si colloca l'intera Misura 1.4.2 del PNRR – Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali.

VISTI i pareri di regolarità tecnica e contabile, espressi ai sensi dell'art.49 del D. Lgs 267/2000, rispettivamente dal Dirigente del Servizio Affari Generali, Istituzionali, Contratti, Pianificazione strategica, politiche comunitarie e Informatizzazioni e dal Dirigente del Servizio Programmazione economica, Servizio finanziario, Tributi, Economato e Provveditorato.

VISTO il D. Lgs 7 marzo 2005, n. 82 e ss.mm.ii.;

VISTO il D. Lgs 14 marzo 2013, n. 33 e ss.mm.ii.;

VISTO il Regolamento UE 679/2016;

VISTO il DL 22 giugno 2012, n. 83, convertito, con modificazioni, nella legge 7 agosto 2012, n. 134 e s.m.i.;

VISTO il Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione approvato con Decreto del Sottosegretario di Stato alla Presidenza del Consiglio dei Ministri con delega all'innovazione tecnologica e alla transizione digitale del 22 dicembre 2022;

VISTA la decisione di esecuzione del Consiglio ECOFIN del 13 luglio 2021, recante "Approvazione della Valutazione del Piano per la ripresa e resilienza dell'Italia", notificata all'Italia dal Segretariato generale del Consiglio con nota LT 161/21, del 14 luglio 2021;

VISTO il D.L. 9 giugno 2021, n. 80, convertito con modificazioni dalla legge 6 agosto 2021, n. 113;

VISTA la Circolare del 30 dicembre 2021, n. 32 della Ragioneria Generale dello Stato recante "Guida operativa per il rispetto del principio di non arrecare danno significativo all'ambiente";

VISTO il D. Lgs. 267/2000 e ss.mm.ii.;

VISTA la Legge n.56/2014;

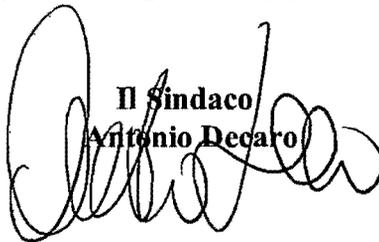
VISTO lo Statuto di questa Amministrazione;

VISTO il Modello di *governance* del processo di pianificazione strategica dello sviluppo del territorio metropolitano;

DECRETA

per le motivazioni di cui in narrativa e che qui si intendono integralmente riportate di:

- 1) approvare l'Accordo ai sensi dell'art. 15 della legge n. 241/1990 e dell'art. 5, comma 6 del d.lgs. n. 50/2016 con l'AgID (Agenzia per l'Italia Digitale) per la realizzazione della misura 1.4.2 del PNRR – Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali, nel testo allegato al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale (**all.1**), da attuarsi mediante la realizzazione delle iniziative ricomprese nel Piano Operativo ivi allegato, demandandone la sottoscrizione al Sindaco metropolitano o suo delegato;
- 2) demandare al Servizio Programmazione economica, Servizio finanziario, Tributi, Economato e Provveditorato l'istituzione, ai sensi del par.3.4 del Principio contabile applicato 4.2, in sede di gestione appositi capitoli di bilancio in entrata e spesa, nelle annualità 2024-2025, con stanziamento pari a 0 (zero), in ossequio al principio contabile dell'universalità dei Bilanci di previsione;
- 3) demandare al Servizio Affari Generali, Istituzionali, Contratti, Pianificazione strategica, Politiche comunitarie e Informatizzazioni, di concerto con i Servizi interessati per competenza all'esecuzione delle singole attività, ogni adempimento connesso e conseguente al presente provvedimento;
- 4) sottoporre il presente provvedimento alla ratifica del Consiglio Metropolitano, secondo le previsioni statutarie;
- 5) pubblicare il presente provvedimento on-line nella sezione Amministrazione Trasparente del sito istituzionale ai sensi del D.Lgs. n.33/2013 e nell'Albo Pretorio on-line della Città Metropolitana di Bari.


Il Sindaco
Antonio Decaro