



# **Il sistema di monitoraggio e valutazione**



CITTÀ METROPOLITANA DI BARI

*Per una rappresentazione esaustiva del sistema di monitoraggio, si rimanda al Documento di Piano*

La definizione del Piano strategico fornita dal Manifesto dei Sindaci, quale “piano a sviluppo iterativo, mai conclusivo, inteso come un laboratorio permanente per la costruzione di visioni di futuro metropolitano”, richiama il concetto di ciclo di programmazione, ponendo in evidenza la rilevanza del monitoraggio e della valutazione.

Agli 11 assi strategici, sono associate tre tipologie di indicatori, volte a monitorare gli impatti della pianificazione sotto il profilo di ciascun tema

- Indicatori di impatto: misurano quanto le attività realizzate hanno influito nel modificare la situazione indesiderata e sono finalizzati a determinare i risultati strategici delle attività monitorate;
- Indicatori di risultato: misurano quanto varia il comportamento dei destinatari degli obiettivi e sono finalizzati a determinare gli outcome delle attività monitorate;

### Indicatori di risultato

Affinché il Piano possa essere uno strumento concreto di programmazione è indispensabile, infatti, che gli effetti prodotti siano tracciati nel tempo. Diventa quindi imprescindibile dotare il territorio di un 'cruscotto di monitoraggio' in grado di offrire una visione d'insieme chiara e immediata sull'efficacia e sull'impatto delle iniziative intraprese e che possa facilitare il progresso verso gli obiettivi prefissati.

A tal fine è stata costruita una batteria di indicatori di output costituita da oltre 500 elementi valutativi. Nella matrice di seguito sono riportati gli indicatori di output più frequenti, contenuti in almeno 10 azioni.

N. persone coinvolte	
<b>Asse 1</b>	
<b>1.2.1.b</b>	Creazione di luoghi di crescita e condivisione delle competenze (Living Lab) in sinergia con il One Stop Shop
<b>1.4.2.b</b>	Implementazione di percorsi di "digital upskilling o re-skilling" destinati al personale impegnato nel processo di cambiamento
<b>Asse 2</b>	
<b>Asse 3</b>	
<b>3.1.1.b</b>	Gestione delle relazioni digitali con i turisti attraverso i canali di destinazione e management della reputazione online
<b>3.1.1.c</b>	Pianificazione delle attività di promozione sui canali on e offline
<b>3.3.2.b</b>	Inclusione delle comunità e connessioni con l'industria culturale
<b>Asse 4</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>4.1.2.a</b> Realizzazione di presidi unitari e coerenti dei servizi socio-educativi, a partire da quelli pedagogici.</li> <li>• <b>4.1.2.c</b> Attivazione di iniziative per bambini e adolescenti a rischio dispersione per fattori ascritti (familiari), di contesto (ambiente scolastico) o individuale (DSA).</li> <li>• <b>4.1.2.d</b> Potenziamento dei servizi integrativi (pre e post scuola) e dell'offerta educativa estiva.</li> <li>• <b>4.1.2.e</b> Attivazione di progetti di screening precoce presso le scuole.</li> <li>• <b>4.2.1.a</b> Potenziamento della dotazione dei servizi educativi (posti disponibili) .</li> <li>• <b>4.3.1.a</b> Potenziamento e incremento dei servizi di orientamento .</li> </ul>	

- **4.3.2.a** Promozione di percorsi per lo sviluppo di soft skills e life skills.
- **4.3.2.b** Promozione di reskilling per i lavoratori fragili e vulnerabili, inclusi quelli coinvolti interessati da tavoli di crisi.
- **4.4.2.a** Creazione di iniziative per studenti universitari rivolte all'integrazione con il tessuto economico-sociale.
- **4.4.2.b** Creazione di programmi di eventi di divulgazione scientifica e culturale condiviso con gli Atenei.
- **4.4.3.b** Potenziamento delle attrezzature e degli spazi per il benessere degli studenti.
- **4.4.3.c** Adozione di misure di accoglienza specifiche per studenti stranieri in accordo con le strategie internazionali degli Atenei.

**Asse 5**

- **5.2.1.a** Promozione dell'Housing First, dei Centri Servizi di Contrasto alla Povertà e rafforzamento dell'integrazione fra servizi.
- **5.2.1.b** Rafforzamento della capacità degli Ambiti di attivare opportunità di inclusione sociale e lavorativa dei soggetti a forte rischio di esclusione.
- **5.2.2.a** Istituzione dell'Agenzia Metropolitana dell'Antimafia Sociale e di promozione della cultura e della pratica della legalità.
- **5.2.2.b** Riqualificazione e riutilizzo dei beni confiscati alla criminalità organizzata.
- **5.3.2.a** Consolidamento dei servizi per disabili a carattere domiciliare, diurno, scolastico e degli interventi rivolti ai caregivers.
- **5.3.2.b** Promozione della vita indipendente per le persone con disabilità.
- **5.3.2.d** Realizzazione di co-housing per persone con disabilità.
- **5.3.3.a** Promozione dell'occupazione femminile e delle aziende orientate al gender equality.
- **5.3.3.b** Consolidamento dei servizi di contrasto alla violenza su donne e minori.
- **5.3.5.a** Rafforzamento dei servizi domiciliari e a ciclo diurno per anziani.
- **5.3.5.b** Promozione di servizi di affido degli anziani e co-housing intergenerazionali.
- **5.3.5.c** Attivazione di senior housing in collaborazione con ETS.
- **5.3.6.a** Consolidamento dei servizi per la tutela e la crescita dei minori a rischio.
- **5.3.6.b** Attivazione delle fasce giovanili e contrasto ai NEET.
- **5.3.6.c** Promozione dei Piani Formativi Personalizzati attraverso il Budget Educativo.
- **5.3.6.d** Promozione della metodologia P.I.P.P.I. nella presa in carico di nuclei e minori fragili.
- **5.4.2.a** Potenziamento delle strutture sportive e diffusione della pratica motoria e sportiva tra minori e adulti.
- **5.4.2.b** Potenziamento dell'accessibilità allo sport per le persone a rischio esclusione sociale.

**Asse 6**

6.1.3.a	Promozione di nuove forme di reddito dei pescatori
<b>Asse 7</b>	
7.2.3.b	Creazione della rete Metropolitana dei playground con particolare attenzione ai servizi negli ambiti di maggiore degrado
<b>Asse 8</b>	
-	-
<b>Asse 9</b>	
9.1.2.a	Sviluppo di un International Food Open Innovation Hub per la formazione di nuove imprese e competenze nel settore alimentare, dando priorità a giovani e donne
9.1.2.b	Favorire la diffusione dell'innovazione in agricoltura
9.1.2.d	Sostegno alla realizzazione di percorsi di inserimento lavorativo nella filiera agricola e autoimprenditorialità dedicati a disoccupati, sottoccupati e NEET
<b>Asse 10</b>	
11.1.1.a	Sostegno a progetti strategici nelle filiere produttive in coerenza con la Strategia regionale S3
11.1.1.b	Sostegno alle startup innovative
11.3.1.a	Realizzare Masterplan dell'ASI dando priorità alle infrastrutture dell'Industria 5.0 e a quelle sulla sicurezza
<b>Asse 11</b>	
-	-

**Emissioni di CO2 e altri gas climalteranti**
**Asse 1**

-	-
<b>Asse 2</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>2.1.1.a</b> Incentivi all'uso del TPL e di modalità di trasporto green con premialità destinate agli utenti.</li> <li>• <b>2.1.1.b</b> Stimolazione alla mobilità intermodale (Bus/treno + Bicicletta/monopattino) anche promuovendo la creazione del biglietto unico integrato.</li> <li>• <b>2.1.1.c</b> Sostegno alla diffusione di «Bicibus» e «Piedibus» .</li> <li>• <b>2.1.1.d</b> Incentivi alle aziende che adottano politiche di car pooling per i propri dipendenti.</li> <li>• <b>2.1.1.e</b> Favorire l'uso delle biciclette con incentivi all'acquisto e all'utilizzo per gli spostamenti in ambito urbano.</li> <li>• <b>2.1.1.f</b> Favorire le pedonalizzazioni e la mobilità ciclabile in ambito urbano attraverso interventi mirati garantire una sempre maggiore sicurezza negli spostamenti.</li> <li>• <b>2.1.2.a</b> Aumento della consapevolezza dei cittadini in merito agli impatti ambientali dei trasporti e all'utilizzo di modalità di trasporto sostenibili mediante campagne pubblicitarie o eventi informativi sul territorio.</li> <li>• <b>2.1.2.c</b> Disciplina della circolazione di monopattini elettrici e biciclette in ambito urbano e ridurre i limiti di velocità su strade altamente frequentate da pedoni, ciclisti ed utenti deboli, anche estendendo zone a traffico controllato (Zone 10, 20, 30, Zone pedonali, ZTL).</li> <li>• <b>2.2.1.a</b> Potenziamento della rete ferroviaria Metropolitana.</li> <li>• <b>2.2.1.b</b> Realizzazione del Nodo ferroviario di Bari.</li> <li>• <b>2.2.1.c</b> Introduzione in via sperimentale super-piste ciclabili in ambito extra-urbano.</li> <li>• <b>2.2.1 d</b> Realizzazione della variante della SS16 all'altezza di Bari.</li> <li>• <b>2.2.1.f</b> Realizzazione di parcheggi di scambio con servizio navetta (Park&amp;Ride) in ambito extraurbano ed urbano.</li> <li>• <b>2.2.1.g</b> Attuazione del piano di ricarica elettrica Metropolitana.</li> <li>• <b>2.2.2.a</b> Ammodernamento del parco mezzi circolante in favore di mezzi eco-friendly (es. TPL, Bus scolastici, ecc.).</li> <li>• <b>2.2.2.b</b> Completamento del progetto BRT nella città di Bari ed estensione in ambito extra-urbano.</li> <li>• <b>2.2.2.c</b> Potenziamento del servizio TPL (es. aumento numero mezzi, frequenze, ecc.) sia su gomma che su ferro, incluso il servizio metropolitano e le connessioni con i principali poli attrattivi (es. scuole, luoghi di interesse culturale, ecc.).</li> <li>• <b>2.2.2.d</b> Sviluppo della qualità, sicurezza e accessibilità delle infrastrutture del TPL (fermate, corsie riservate, nuovi punti di interscambio, ecc.).</li> <li>• <b>2.2.2.e</b> Potenziamento dei servizi di sharing in ambito metropolitano.</li> <li>• <b>2.2.3.a</b> Attuazione di un Biciplan metropolitano.</li> <li>• <b>2.2.3.b</b> Realizzazione del "Mobility as a service" metropolitano, favorendo l'interazione tra i gestori TPL (Biglietto unico, sincronizzazione orari corse).</li> </ul>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>2.2.3.c</b> Sviluppo di un "Information Traffic System" e realizzazione un "Decision Support Systems".</li> <li>• <b>2.3.1.a</b> Potenziamento delle infrastrutture della rete logistica delle merci di rango metropolitano, realizzando piazzole di sosta, parcheggi di interscambio periferici comunali e/o nelle zone industriali, in connessione con i principali poli generatori di domanda e nodi di scambio intermodale.</li> <li>• <b>2.3.1.b</b> Realizzazione di infrastrutture stradali alternative destinate al traffico pesante che permettano di bypassare i centri abitati e connettano i principali poli logistici.</li> <li>• <b>2.3.1.c</b> Sperimentazione della della logistics per la gestione dell'ultimo miglio.</li> <li>• <b>2.4.1.a</b> Avvio di progetti pilota relativi a autobus diurni e notturni a guida autonoma.</li> <li>• <b>2.4.1.c</b> Sperimentazione di "smart road" in ambito extra-urbano.</li> <li>• <b>2.4.1.d</b> Sviluppo di soluzioni di "smart mobility" e sistemi di infomobilità (TPL, Servizi sharing, flussi di traffico, colonnine elettriche, parcheggi di scambio intermodale, zone a traffico limitato, impianti semaforici) a supporto degli spostamenti anche di utenti con disabilità.</li> <li>• <b>2.4.2.a</b> Introduzione di servizi di consegna tra hub centrali e hub di zona con sistemi a guida semi-autonoma.</li> <li>• <b>2.4.2.b</b> Realizzazione di "green delivery urbano" connessi a sistemi ITS, col coinvolgimento dei cittadini nelle attività di logistica distributiva urbana.</li> </ul>	
<b>Asse 3, 4, 5</b>	
-	-
<b>Asse 6</b>	
<b>6.1.3.a</b>	Promozione di nuove forme di reddito dei pescatori
<b>Asse 7</b>	
<b>7.2.3.b</b>	Creazione della rete Metropolitana dei playground con particolare attenzione ai servizi negli ambiti di maggiore degrado
<b>Asse 8, 9</b>	
-	-
<b>Asse 10</b>	
<b>10.1.2.e</b>	Sviluppo di una piattaforma unica per la raccolta di buone pratiche di mitigazione e adattamento al cambiamento climatico
<b>10.2.1.a</b>	Riqualficazione ed efficientamento energetico di impianti pubblici

Asse 11	
-	

N. iniziative realizzate	
Asse 1	
1.2.1.b	Creazione di luoghi di crescita e condivisione delle competenze (Living Lab) in sinergia con il One Stop Shop
1.3.2.b	Implementazione di una rete WI-FI pubblica su scala Metropolitana
1.3.2.c	Creazione di una rete dati Metropolitana a sostegno della Smart City
1.3.3.b	Potenziamento dell'Urban Control Center metropolitano
Asse 2	
-	-
Asse 3	
3.2.2.b	Programmazione di eventi ed esperienze turistiche distribuite nel tempo e nello spazio
3.2.4.b	Attività di accompagnamento ai comuni per la formulazione di piani per la gestione del turismo
3.3.1.c	Interventi di riqualificazione e messa in rete degli spazi per attività culturali e di spettacolo
3.3.2.a	Ampliare strumenti e competenze per informare e coinvolgere i pubblici
3.3.2.b	Inclusione delle comunità e connessioni con l'industria culturale



Asse 4	
4.3.1.c	Potenziamento dei servizi di Vocational education and training
4.3.2.a	Promozione di percorsi per lo sviluppo di soft skills e life skills
4.4.1.b	Completamento del polo della ricerca del CNR nel quartiere Libertà
4.4.2.a	Creazione di iniziative per studenti universitari rivolte all'integrazione con il tessuto economico-sociale
4.4.2.b	Creazione di programmi di eventi di divulgazione scientifica e culturale condiviso con gli Atenei
Asse 5	
5.1.1.a	Rafforzamento dell'Agenzia Metropolitana per la casa
5.2.1.a	Promozione dell'Housing First, dei Centri Servizi di Contrasto alla Povertà e rafforzamento dell'integrazione fra servizi
5.2.1.b	Rafforzamento della capacità degli Ambiti di attivare opportunità di inclusione sociale e lavorativa dei soggetti a forte rischio di esclusione
5.2.2.b	Riqualificazione e riutilizzo dei beni confiscati alla criminalità organizzata
5.3.1.b	Attivazione della supervisione rivolta agli operatori sociali
5.3.4.b	Promozione di spazi interculturali sperimentali per il protagonismo degli stranieri
5.3.5.c	Attivazione di senior housing in collaborazione con ETS
Asse 6	
6.1.1.c	Realizzazione di interventi di tutela dei sistemi costieri fragili

6.1.1.d	Ripristino degli ecosistemi costieri
<b>Asse 7</b>	
-	-
<b>Asse 8</b>	
8.2.2.b	Promozione di iniziative di aggregazione territoriale con particolare attenzione ai temi della cultura e delle identità
<b>Asse 9</b>	
9.1.2.e	Creazione di green communities e comunità energetiche
9.3.1.d	Adozione di linee guida per il green e public procurement
9.3.1.e	Realizzazione e adeguamento di strutture logistiche per il contrasto allo spreco alimentare e la promozione del riutilizzo
<b>Asse 10</b>	
10.1.1.b	Istituzione di uno sportello informativo a supporto dei cittadini sui temi della transizione ecologica
10.3.3.b	Favorire la diffusione di iniziative Nature Based Solutions per contrastare rischio siccità e isole di calore, nonché rischio idraulico
10.4.1.b	Stimolare la diffusione del principio di "responsabilità estesa" del consumatore e del produttore (istituzione di sistemi di vuoto a vedere, pay-per use)
<b>Asse 11</b>	
-	-

**N. iniziative realizzate**

Asse 1

-	-
<b>Asse 2</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>2.1.1.a</b> Incentivi all'uso del TPL e di modalità di trasporto green con premialità destinate agli utenti.</li> <li>● <b>2.1.1.b</b> Stimolazione alla mobilità intermodale (Bus/treno + Bicicletta/monopattino) anche promuovendo la creazione del biglietto unico integrato.</li> <li>● <b>2.1.1.c</b> Sostegno alla diffusione di «Bicibus» e «Piedibus» .</li> <li>● <b>2.1.1.d</b> Incentivi alle aziende che adottano politiche di car pooling per i propri dipendenti.</li> <li>● <b>2.1.1.e</b> Favorire l'uso delle biciclette con incentivi all'acquisto e all'utilizzo per gli spostamenti in ambito urbano.</li> <li>● <b>2.1.1.f</b> Favorire le pedonalizzazioni e la mobilità ciclabile in ambito urbano attraverso interventi mirati garantire una sempre maggiore sicurezza negli spostamenti.</li> <li>● <b>2.1.2.b</b> Aumento della consapevolezza degli utenti della strada circa norme e comportamenti mediante campagne pubblicitarie o eventi informativi sul territorio.</li> <li>● <b>2.1.2.c</b> Disciplina della circolazione di monopattini elettrici e biciclette in ambito urbano e ridurre i limiti di velocità su strade altamente frequentate da pedoni, ciclisti ed utenti deboli, anche estendendo zone a traffico controllato (Zone 10, 20, 30, Zone pedonali, ZTL).</li> <li>● <b>2.2.1 d</b> Realizzazione della variante della SS16 all'altezza di Bari.</li> <li>● <b>2.2.1.f</b> Realizzazione di parcheggi di scambio con servizio navetta (Park&amp;Ride) in ambito extraurbano ed urbano.</li> <li>● <b>2.2.2.b</b> Completamento del progetto BRT nella città di Bari ed estensione in ambito extra-urbano.</li> <li>● <b>2.2.2.c</b> Potenziamento del servizio TPL (es. aumento numero mezzi, frequenze, ecc.) sia su gomma che su ferro, incluso il servizio metropolitano e le connessioni con i principali poli attrattivi (es. scuole, luoghi di interesse culturale, ecc.).</li> <li>● <b>2.2.2.d</b> Sviluppo della qualità, sicurezza e accessibilità delle infrastrutture del TPL (fermate, corsie riservate, nuovi punti di interscambio, ecc.).</li> <li>● <b>2.2.2.e</b> Potenziamento dei servizi di sharing in ambito metropolitano.</li> <li>● <b>2.2.3.b</b> Realizzazione del "Mobility as a service" metropolitano, favorendo l'interazione tra i gestori TPL (Biglietto unico, sincronizzazione orari corse).</li> <li>● <b>2.2.3.c</b> Sviluppo di un "Information Traffic System" e realizzazione un "Decision Support Systems".</li> <li>● <b>2.3.1.a</b> Potenziamento delle infrastrutture della rete logistica delle merci di rango metropolitano, realizzando piazzole di sosta, parcheggi di interscambio periferici comunali e/o nelle zone industriali, in connessione con i principali poli generatori di domanda e nodi di scambio intermodale.</li> <li>● <b>2.3.1.b</b> Realizzazione di infrastrutture stradali alternative destinate al traffico pesante che permettano di bypassare i centri abitati e connettano i principali poli logistici.</li> <li>● <b>2.3.1.c</b> Sperimentazione della city logistics per la gestione dell'ultimo miglio.</li> <li>● <b>2.4.1.a</b> Avvio di progetti pilota relativi a autobus diurni e notturni a guida autonoma.</li> </ul>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>2.4.1.c</b> Sperimentazione di "smart road" in ambito extra-urbano.</li> <li>• <b>2.4.1.d</b> Sviluppo di soluzioni di "smart mobility" e sistemi di infomobilità (TPL, Servizi sharing, flussi di traffico, colonnine elettriche, parcheggi di scambio intermodale, zone a traffico limitato, impianti semaforici) a supporto degli spostamenti anche di utenti con disabilità.</li> <li>• <b>2.4.2.a</b> Introduzione di servizi di consegna tra hub centrali e hub di zona con sistemi a guida semi-autonoma</li> </ul>
<b>Asse 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9</b>	
-	-
<b>Asse 10</b>	
<b>10.2.1.b</b>	Realizzazione di un efficientamento degli impianti a rete comunali
<b>Asse 11</b>	
-	-

#### N. servizi digitali erogati dalla PA

##### Asse 1

- **1.1.1.a** Creazione di una piattaforma di front-end Metropolitana, potenziando l'attuale sistema E-gov "Bari Login" per garantire l'interoperabilità tra i sistemi informativi dei Comuni metropolitani.
- **1.1.1.b** Sviluppo di servizi per migliorare l'accessibilità ai servizi metropolitani e comunali, anche attraverso l'Intelligenza artificiale (IA).
- **1.1.1.c** Sviluppo di uno strumento collettore dei servizi offerti dai Comuni metropolitani, comprensivo di un catalogo per il riuso e la condivisione delle buone pratiche.
- **1.1.2.a** Implementazione di progettualità volte ad adottare le piattaforme abilitanti esistenti da parte di tutti i Comuni della Città Metropolitana: SPID, CIE, PagoPA.
- **1.1.2.b** Avvio di progetti di integrazione degli applicativi di erogazione dei servizi con le piattaforme, i sistemi e gli strumenti digitali previsti dal Piano Triennale per l'informatica: Piattaforma IO, Domicilio Digitale, Piattaforma Notifiche Digitali (PND), Sistema Gestione Deleghe, Piattaforma Digitale Nazionale dei Dati (PDND).
- **1.2.1.a** Sostegno all'attuazione di attività formative destinate ai cittadini, con priorità a giovani, adulti, stranieri e alle categorie con maggiore rischio di esclusione digitale.
- **1.2.1.c** Sostegno all'attuazione di azioni formative destinate alla transizione digitale ed al rafforzamento delle competenze nelle PMI.
- **1.2.1.d** Avvio di processi di condivisione di buone pratiche tra Enti del territorio e communities (cittadini, imprese, city users, esperti digitali).

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>1.2.2.a</b> Implementare strumenti di e-democracy (e-participation, e-consultation, e-petition, ecc.) integrati con il Portale Bari Login.</li> <li>• <b>1.2.2.b</b> Promuovere un'erogazione dei servizi omnicanale (web, app, social media).</li> <li>• <b>1.3.1.a</b> Attuazione di interventi di dematerializzazione e di metadattazione del patrimonio informativo, degli archivi e dei dati storici della PA in ottica riorganizzativa.</li> <li>• <b>1.3.1.b</b> Integrazione dei sistemi in uso alla Città Metropolitana di Bari in ambito Smart City (es. Città Connessa, Tracciamento Rifiuti, Musica 2, Turismo digitale).</li> <li>• <b>1.3.2.a</b> Introduzione di soluzioni tecnologiche e infrastrutturali innovative (es. Digital Twin), in particolare rispetto ai campi di applicazione: sicurezza urbana, anche in ottica di prevenzione e controllo dei reati ambientali; energia e patrimonio pubblico; opere pubbliche e gestione dello spazio pubblico.</li> <li>• <b>1.3.3.a</b> Implementazione di un modello di governo integrato, coerente con la strategia condivisa tra i soggetti attuatori.</li> <li>• <b>1.3.3.b</b> Potenziamento dell'Urban Control Center metropolitano.</li> <li>• <b>1.4.1.a</b> Re-ingegnerizzazione dei processi IT, favorendo la dematerializzazione dei processi amministrativi degli Enti.</li> <li>• <b>1.4.1.b</b> Supportare la creazione di un ecosistema digitale della PA integrato Metropolitana in sinergia con i diversi ambiti amministrativi (es. sanità, giustizia, sicurezza...).</li> <li>• <b>1.4.2.a</b> Implementazione di un modello di Service Management trasversale a tutto il parco applicativo per garantire il buon funzionamento degli asset.</li> <li>• <b>1.4.2.b</b> Implementazione di percorsi di "digital upskilling o re-skilling" destinati al personale impegnato nel processo di cambiamento.</li> </ul>	
<b>Asse 2; Asse 3; Asse 4; Asse 5; Asse 6</b>	
-	-
<b>Asse 7</b>	
<b>7.1.1.b</b>	Agevolare l'accesso ai centri diurni di assistenza domiciliare tramite l'ausilio delle tecnologie digitali
<b>Asse 8</b>	
-	-
<b>Asse 9</b>	
<b>9.2.1.d</b>	Sostegno alla creazione di una banca dati per il censimento e la mappatura del patrimonio rurale disponibile nel territorio metropolitano
<b>Asse 10, 11</b>	

<b>N. imprese coinvolte</b>	
<b>Asse 1, 2</b>	
-	-
<b>Asse 3</b>	
<b>3.2.1.a</b>	Creazione di reti di prodotto tra gli operatori basate su standard di qualità codificati per target di domanda
<b>3.3.1.a</b>	Interventi a sostegno delle imprese e dei talenti creativi
<b>3.3.1.b</b>	Realizzazione di hub artistici e culturali
<b>Asse 4</b>	
-	-
<b>Asse 5</b>	
<b>5.2.2.a</b>	Istituzione dell'Agenzia Metropolitana dell'Antimafia Sociale e di promozione della cultura e della pratica della legalità
<b>5.3.3.a</b>	Promozione dell'occupazione femminile e delle aziende orientate al gender equality
<b>Asse 7</b>	
-	-
<b>Asse 8</b>	
<b>8.2.1.a</b>	Rivitalizzare le economie urbane favorendo l'insediamento di attività di servizio e identitario
<b>8.2.1.b</b>	Riqualificare le attività commerciali e aumentarne la vocazione di servizio

<b>8.2.2.a</b>	Favorire il riuso innovativo degli spazi e dei luoghi con elevata valenza storica o identitaria
<b>8.2.2.b</b>	Promozione di iniziative di aggregazione territoriale con particolare attenzione ai temi della cultura e delle identità
<b>Asse 9</b>	
<b>9.1.2.a</b>	Sviluppo di un International Food Open Innovation Hub per la formazione di nuove imprese e competenze nel settore alimentare, dando priorità a giovani e donne
<b>9.2.1.c</b>	Favorire la vendita diretta attraverso cooperazione di filiera, creazione e sviluppo di filiere corte e mercati locali
<b>Asse 10</b>	
<b>10.4.4.c</b>	Istituzione di obblighi di «rispetto ambientale»
<b>Asse 11</b>	
<b>11.1.1.d</b>	Sostegno alle startup innovative e allo sviluppo delle imprese (Living Lab)

#### N. Comuni coinvolti

##### Asse 1

- **1.1.1.a** Creazione di una piattaforma di front-end Metropolitana, potenziando l'attuale sistema E-gov "Bari Login" per garantire l'interoperabilità tra i sistemi informativi dei Comuni metropolitani.
- **1.1.1.b** Sviluppo di servizi per migliorare l'accessibilità ai servizi metropolitani e comunali, anche attraverso l'Intelligenza artificiale (IA).
- **1.1.1.c** Sviluppo di uno strumento collettore dei servizi offerti dai Comuni metropolitani, comprensivo di un catalogo per il riuso e la condivisione delle buone pratiche.
- **1.1.2.a** Implementazione di progettualità volte ad adottare le piattaforme abilitanti esistenti da parte di tutti i Comuni della Città Metropolitana: SPID, CIE, PagoPA.
- **1.1.2.b** Avvio di progetti di integrazione degli applicativi di erogazione dei servizi con le piattaforme, i sistemi e gli strumenti digitali previsti dal Piano Triennale per l'informatica: Piattaforma IO, Domicilio Digitale, Piattaforma Notifiche Digitali (PND), Sistema Gestione Deleghe, Piattaforma Digitale Nazionale dei Dati (PDND).

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>1.2.1.c</b> Sostegno all'attuazione di azioni formative destinate alla transizione digitale ed al rafforzamento delle competenze nelle PMI.</li> <li>• <b>1.2.1.d</b> Avvio di processi di condivisione di buone pratiche tra Enti del territorio e communities (cittadini, imprese, city users, esperti digitali).</li> <li>• <b>1.3.1.a</b> Attuazione di interventi di dematerializzazione e di metadattazione del patrimonio informativo, degli archivi e dei dati storici della PA in ottica riorganizzativa.</li> <li>• <b>1.3.1.b</b> Integrazione dei sistemi in uso alla Città Metropolitana di Bari in ambito Smart City (es. Città Connessa, Tracciamento Rifiuti, Musica 2, Turismo digitale).</li> <li>• <b>1.3.2.a</b> Introduzione di soluzioni tecnologiche e infrastrutturali innovative (es. Digital Twin), in particolare rispetto ai campi di applicazione: sicurezza urbana, anche in ottica di prevenzione e controllo dei reati ambientali; energia e patrimonio pubblico; opere pubbliche e gestione dello spazio pubblico .</li> <li>• <b>1.4.1.a</b> Re-ingegnerizzazione dei processi IT, favorendo la dematerializzazione dei processi amministrativi degli Enti.</li> <li>• <b>1.4.2.a</b> Implementazione di un modello di Service Management trasversale a tutto il parco applicativo per garantire il buon funzionamento degli asset.</li> <li>• <b>1.4.2.b</b> Implementazione di percorsi di "digital upskilling o re-skilling" destinati al personale impegnato nel processo di cambiamento</li> </ul>	
<b>Asse 2</b>	
<b>Asse 3</b>	
<b>3.2.4.a</b>	Costituire la DMO e organizzare la governance (Bari Welcome)
<b>3.3.1.c</b>	Interventi di riqualificazione e messa in rete degli spazi per attività culturali e di spettacolo
<b>Asse 4</b>	
<b>4.1.2.a</b>	Realizzazione di presidi unitari e coerenti dei servizi socio-educativi, a partire da quelli pedagogici
<b>4.3.1.b</b>	Potenziamento del sistema integrato di servizi per il lavoro metropolitano
<b>Asse 5</b>	
<b>5.1.1.b</b>	Recupero delle seconde case non utilizzate o sottoutilizzate
<b>Asse 6</b>	



<b>6.1.2.b</b>	Introduzione di politiche di riuso dei materiali plastici
<b>Asse 7</b>	
<b>7.1.1.b</b>	Agevolare l'accesso ai centri diurni di assistenza domiciliare tramite l'ausilio delle tecnologie digitali
<b>Asse 8</b>	
-	-
<b>Asse 9</b>	
<b>9.1.2.c</b>	Promuovere la continuità nelle imprese agricole
<b>9.1.2.e</b>	Creazione di green communities e comunità energetiche
<b>Asse 10</b>	
<b>10.3.2.a</b>	Interventi di adeguamento e potenziamento del sistema fognario urbano
<b>10.3.2.b</b>	Istituzione della rete metropolitana dei depuratori (adeguamento e/o realizzazione)
<b>10.3.2.c</b>	Riutilizzo delle acque depurate, specialmente nel settore agricolo
<b>10.3.3.a</b>	Sostenere l'attuazione di interventi per la mitigazione e il contrasto del dissesto idrogeologico
<b>Asse 11</b>	
-	-

<b>Asse 1,2,3</b>	
-	-
<b>Asse 4</b>	
<b>4.1.1.a</b>	Istituzione di un programma organico di interventi per l'ammodernamento ed efficientamento energetico e sicuro del patrimonio immobiliare scolastico di competenza dei comuni
<b>4.1.1.b</b>	Istituzione di un programma straordinario per la riqualificazione del patrimonio di edilizia scolastica di competenza della Città Metropolitana prevedendo spazi e servizi per la formazione degli studenti
<b>Asse 5</b>	
<b>5.1.2.a</b>	Ampliamento e miglioramento dell'offerta di Edilizia Residenziale pubblica e di Housing sociale
<b>Asse 6</b>	
-	-
<b>Asse 7</b>	
<b>7.2.1.b</b>	Programmazione di interventi integrati di edilizia popolare e sociale
<b>7.2.2.a</b>	Creazione della rete di riuso dei complessi comunali e dei siti artigianali e industriali dismessi con finalità residenziali innovative e di Social Housing
<b>7.2.2.b</b>	Promuovere interventi di bonifica cd "brownfields"
<b>7.2.3.b</b>	Creazione della rete Metropolitana dei playground con particolare attenzione ai servizi negli ambiti di maggiore degrado
<b>Asse 8</b>	
<b>8.1.1.a</b>	Promozione e messa in rete di interventi di recupero e riqualificazione degli immobili pubblici all'interno dei centri storici metropolitani
<b>8.1.1.b</b>	Tutela e valorizzazione dei centri storici caratterizzati dalla presenza di beni storici, artistici o simbolici in coerenza con la programmazione regionale con priorità ai beni dismessi

<b>8.1.2.b</b>	Accelerare il processo di rimozione delle barriere architettoniche fisiche (PEBA)
<b>Asse 9</b>	
<b>9.3.1.c</b>	Istituzionalizzazione di una "Food Academy metropolitana"
<b>Asse 10</b>	
<b>10.2.2.a</b>	Produzione di energia da fonti rinnovabili, specialmente in area urbana

Valore Investimenti	
<b>Asse 1</b>	
-	-
<b>Asse 5</b>	
<b>5.2.1.b</b>	Rafforzamento della capacità degli Ambiti di attivare opportunità di inclusione sociale e lavorativa dei soggetti a forte rischio di esclusione
<b>Asse 6</b>	
<b>6.1.2.a</b>	Promozione di interventi sostenibili ed innovativi per le infrastrutture portuali
<b>6.2.1.c</b>	Valorizzazione dei beni storici e architettonici legati al paesaggio costiero
<b>Asse 7,8</b>	
-	-
<b>Asse 9</b>	
<b>9.1.1.e</b>	Tutelare e conservare il patrimonio culturale materiale e immateriale della tradizione agricola

<b>Asse 10</b>	
<b>10.1.1.b</b>	Istituzione di uno sportello informativo a supporto dei cittadini sui temi della transizione ecologica
<b>10.4.2.a</b>	Miglioramento e meccanizzazione della rete di raccolta differenziata dei rifiuti urbani
<b>Asse 11</b>	
<b>11.1.1.a</b>	Sostegno a progetti strategici nelle filiere produttive in coerenza con la Strategia regionale S3
<b>11.1.1.b</b>	Supporto all'attuazione della Strategia regionale per l'idrogeno (H2Puglia2030)
<b>11.1.1.c</b>	Sostegno alla transizione in chiave Industria 5.0
<b>11.1.1.d</b>	Sostegno alle startup innovative e allo sviluppo delle imprese (Living Lab)
<b>11.2.1.a</b>	Realizzazione di iniziative coordinate per l'attrazione d'investimenti in innovazione
<b>11.2.1.b</b>	Potenziamento del One Stop Shop metropolitano in raccordo con Porta Futuro e la Zes unica

<b>Km Piste Ciclabili</b>	
<b>Asse 1</b>	
-	-
<b>Asse 2</b>	
<b>2.1.2.c</b>	Disciplina della circolazione di monopattini elettrici e biciclette in ambito urbano e ridurre i limiti di velocità su strade altamente frequentate da pedoni, ciclisti ed utenti deboli, anche estendendo zone a traffico controllato (Zone 10, 20, 30, Zone pedonali, ZTL)
<b>2.2.1.c</b>	Introduzione in via sperimentale super-piste ciclabili in ambito extra-urbano

<b>2.2.3.a</b>	Attuazione di un Biciplan metropolitano
<b>Asse 3,4, 5</b>	
-	-
<b>Asse 6</b>	
<b>6.2.1.d</b>	Potenziamento della viabilità litoranea che interessa contesti caratterizzati da un'elevata qualità paesaggistica
<b>6.3</b>	(Bari, Monopoli e Polignano a Mare)
<b>Asse 7</b>	
<b>7.1.2.a</b>	Costituzione di una rete di spazi pubblici attrezzati per favorire la socialità
<b>7.2.3.b</b>	Creazione della rete Metropolitana dei playground con particolare attenzione ai servizi negli ambiti di maggiore degrado

### Indicatori di impatto

Gli indicatori di impatto (o outcome) sono variabili non esclusivamente riconducibili all'azione Piano, ma ne possono essere influenzati.

Per la misurazione dell'impatto si è fatto ricorso al set di indicatori adottato per l'Agenda dello sviluppo sostenibile della Città Metropolitana di Bari, nella considerazione che si tratta di un 'Pilastro' del Piano e che i due atti nascono in una logica di piena integrazione e sinergia sotto il profilo strategico e degli effetti attesi.

In ragione di ciò la determinazione dell'impatto viene prospettata a livello di singolo indicatore, messo in relazione diretta con i diversi assi che compongono il Piano, così da evidenziare la corrispondenza tra l'attuazione a livello di asse e l'influenza sull'indicatore stesso.

	Asse 1	Asse 2	Asse 3	Asse 4	Asse 5	Asse 6	Asse 7	Asse 8	Asse 9	Asse 10	Asse 11
Indice di digitalizzazione dei servizi della PA	x						x		x	x	
Penetrazione della banda ultralarga	x								x		
Emissioni di CO2 e altri gas climalteranti		x		x	x	x	x	x	x	x	x
Indice di diversione modale (mobilità sostenibile)		x						x			
Intensità turistica	x		x			x		x	x		
Partecipazione culturale fuori casa			x					x			
Intensità del consumo di suolo				x	x	x	x		x	x	x
Parità occupazionale di genere			x	x	x				x		
Indice di emigrazione giovanile			x	x					x		
Indice di obesità				x	x		x		x		
Quota di NEET				x					x		
Indice di criminalità				x	x		x				
Tasso di occupazione				x	x			x	x		

